

## Heb je een probleem met je buren? Buurtbemiddeling kan helpen!

Soms heb je een probleem met je buren. Denk aan harde muziek, een auto die verkeerd staat, of onderlinge irritaties waar je niet uitkomt. Dit soort dingen kunnen vervelend worden, vooral als je het zelf niet kunt oplossen. Gelukkig bestaat buurtbemiddeling: een gratis dienst die helpt om zulke problemen op te lossen.

Wat is buurtbemiddeling?



Buurtbemiddeling helpt je om samen met je buren te praten over het probleem. Vaak is het lastig om dat gesprek zelf te beginnen. De buurtbemiddelaar helpt daarbij. Dit is iemand die neutraal blijft, dus hij of zij kiest geen kant. De bemiddelaar zorgt ervoor dat jij en je buren elkaar goed kunnen uitleggen wat er aan de hand is, zodat jullie samen een oplossing kunnen bedenken.

Hoe werkt het?

Ervaar je overlast van je buren, dan probeer je dit eerst zelf bespreekbaar te maken. Als je er dan niet uitkomt en nog een probleem hebt dat je zelf niet kunt oplossen, kun je buurtbemiddeling inschakelen. Je neemt contact op met Buurtbemiddeling Cranendonck. De coördinator van Buurtbemiddeling luistert naar je situatie en schakelt twee bemiddelaars in die met jullie verder in gesprek gaan. De twee bemiddelaars bespreken eerst met jou het probleem en daarna met je buren. Als jullie allebei willen meewerken, regelen de bemiddelaars een bemiddelend gesprek. Dit gebeurt op een neutrale plek in de buurt. Tijdens het gesprek legt iedereen zijn kant van het verhaal uit. De bemiddelaars zorgen ervoor dat er rustig naar elkaar geluisterd wordt. Samen zoeken jullie naar een oplossing waar iedereen tevreden mee is. Dit voorkomt dat het probleem groter wordt of dat de sfeer in de buurt verslechtert.

Waarom zou je buurtbemiddeling inschakelen?

Sommige mensen vinden het lastig om hulp te vragen. Misschien denk je dat je het zelf moet kunnen oplossen. Maar buurtbemiddeling is juist een goede stap. Het laat zien dat je het probleem wilt aanpakken en dat je bereid bent om naar een oplossing te zoeken. Vaak weten buren niet eens dat ze overlast veroorzaken. Door het gesprek aan te gaan, kun je misverstanden voorkomen en samen tot een oplossing komen. Buurtbemiddeling kan ook helpen om te voorkomen dat het probleem erger wordt. Kleine ergernissen kunnen uitgroeien tot grote ruzies als je er niets aan doet. Door vroeg hulp te vragen, kun je veel ellende voorkomen en de sfeer in de buurt verbeteren.

Wat moet je doen?

Als je merkt dat je er met je burens niet uitkomt, neem dan contact op met buurtbemiddeling. Dit is gratis en laagdrempelig. De bemiddelaars zijn er om jullie te helpen. Vaak blijkt dat een goed gesprek al veel problemen kan oplossen.

Dus heb je last van een conflict met je burens? Wacht dan niet te lang. Neem zelf de eerste stap en bel of mail buurtbemiddeling.

De coördinator Buurtbemiddeling Cranendonck is Patricia van Asten op 06-51800948 of via [p.van.asten@lumenswerkt.nl](mailto:p.van.asten@lumenswerkt.nl).

Samen kunnen jullie zorgen voor een rustige en prettige buurt waar iedereen zich thuis voelt.

Buurtbemiddeling: samen lossen we het op!

Buurtbemiddeling Cranendonck wordt uitgevoerd door Cordaad en Lumens